

ALGEMENE VOORWAARDEN

Pilex B.V.

Gevestigd te Volendam
KvK-nummer: 42006984
Versie 1.0 | maart 2026

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de NLdigital Voorwaarden 2025 en aangevuld met branchespecifieke bepalingen voor IT-dienstverlening, AI-oplossingen en procesautomatisering.

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt:

1. **Leverancier:** Pilex B.V., gevestigd te Volendam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. **Partijen:** Leverancier en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Leverancier en Opdrachtgever tot het verlenen van diensten of het leveren van producten door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever.
5. **Diensten:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Leverancier uit welke hoofde dan ook worden verricht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot consultancy, ontwikkeling, implementatie, beheer en onderhoud van AI-oplossingen, automatiseringsworkflows, softwarematige integraties en aanverwante IT-diensten.
6. **Producten:** alle door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde (software)producten, waaronder zelfgebouwde en van derden afkomstige toepassingen, API-koppelingen, modellen en platformen.
7. **Resultaten:** alle door Leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde of ter beschikking gestelde werken, waaronder workflows, configuraties, documentatie, rapporten, presentaties, softwarecode, prompts en modellen.
8. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Leverancier, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 | Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Wordt de offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het aanbod, is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Leverancier heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Leverancier zal Opdrachtgever hiervan zo mogelijk vooraf in kennis stellen.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur, software, materialen en medewerking, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de juiste vorm aan Leverancier worden verstrekt.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat Leverancier is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Leverancier de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 | Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst. Bij gebreke van een bepaalde duur wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Leverancier is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
 - b) aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of een verzoek daartoe is ingediend;
 - c) Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht aan zijn financiële verplichtingen te voldoen;
 - d) Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst en dit verzuim niet herstelt binnen veertien dagen na schriftelijke ingebrekestelling.
4. Opdrachtgever heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Leverancier uitgeoefende opzeg- of ontbindingsrecht als bedoeld in dit artikel.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 | Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leverancier Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Leverancier een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit naar het oordeel van Leverancier kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen kan hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren producten.

Artikel 7 | Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, reis- en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Leverancier is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de gehanteerde tarieven aan te passen. Leverancier zal Opdrachtgever ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum van de tariefswijziging schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze, tenzij in de overeenkomst een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag, te berekenen vanaf de dag dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
5. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Leverancier de vordering uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast het verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van EUR 150.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Leverancier heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 | Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde resultaten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, workflows, configuraties, documentatie, prompts, modellen en overig materiaal, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de resultaten voor de duur van de overeenkomst en voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit gebruiksrecht is beperkt tot de eigen organisatie van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten te wijzigen, te decompileren, aan derden ter beschikking te stellen, te vereenvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
4. Leverancier behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis, methodieken en generieke oplossingspatronen (niet zijnde bedrijfsspecifieke data van Opdrachtgever) te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 9 | Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - a) op het moment van ontvangst reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij;
 - b) de ontvangende Partij onafhankelijk van de verstrekende Partij heeft ontwikkeld;
 - c) de ontvangende Partij van een derde heeft ontvangen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is geschonden;
 - d) openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht gedurende een periode van drie jaar, tenzij de aard van de informatie een langere termijn rechtvaardigt.

Artikel 10 | Privacy en gegevensbescherming

1. Indien Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, handelt Leverancier als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen sluiten hiertoe een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
2. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere aanspraak van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens.
3. Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, in lijn met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Leverancier maakt bij voorkeur gebruik van on-premise en zelfgehoste oplossingen om datasoevereiniteit te waarborgen. Indien cloudoplossingen van derden worden ingezet, geschiedt dit uitsluitend na voorafgaande instemming van Opdrachtgever en met inachtneming van de AVG.
5. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Opdrachtgever hier vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd en passende waarborgen zijn getroffen overeenkomstig de AVG.

Artikel 11 | AI-specifieke bepalingen

1. Opdrachtgever erkent dat AI-systemen werken op basis van statistische modellen en dat de output daarvan kan variëren en niet altijd volledig, accuraat of voorspelbaar is. Leverancier garandeert niet dat de door AI gegenereerde resultaten foutloos of geschikt zijn voor een specifiek doel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle, validatie en het gebruik van door AI-systemen gegenereerde output. Leverancier is niet aansprakelijk voor beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van AI-output.
3. Leverancier handelt bij de ontwikkeling en implementatie van AI-oplossingen in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van de EU AI Act (Verordening (EU) 2024/1689) en verstrekt Opdrachtgever desgevraagd informatie over de classificatie en het risicoprofiel van de ingezette AI-systemen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen of het beoogde gebruik van een AI-systeem kwalificeert als een hoog-risico AI-systeem in de zin van de EU AI Act en voor het naleven van de daaruit voortvloeiende verplichtingen als deployer.
5. Leverancier zal zich inspannen om transparantie te bieden over de werking van ingezette AI-modellen, de gebruikte data en de logica achter geautomatiseerde besluitvorming, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en niet in strijd komt met intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is bedongen (exclusief btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier meer bedragen dan EUR 50.000 (vijftigduizend euro).
2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van

aanspraken van klanten van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, en alle andere vormen van schade dan genoemd in lid 1 van dit artikel, is uitgesloten.

3. De in de voorgaande leden genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of diens leidinggevenden.
4. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen zestig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens schade die verband houdt met door Opdrachtgever aan Leverancier verstrekte gegevens, materialen of instructies, of met het gebruik van de door Leverancier geleverde diensten of producten door Opdrachtgever of door derden.

Artikel 13 | Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: storingen in de infrastructuur of netwerken van Leverancier of diens toeleveranciers, storingen of niet-beschikbaarheid van diensten van derden waarvan Leverancier afhankelijk is (waaronder hosting, cloud, AI-modelproviders en API-leveranciers), overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, stakingen, import- en exportbeperkingen, brand, stroomstoringen en cyberincidenten.
2. Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 14 | Garantie en onderhoud

1. Leverancier staat er voor in dat de geleverde diensten en producten beantwoorden aan de overeenkomst en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Leverancier garandeert niet dat de geleverde producten of diensten geschikt zijn voor het daadwerkelijke of beoogde gebruik door Opdrachtgever, tenzij dit doel uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen.
2. Indien een garantieperiode is overeengekomen, vangt deze aan op het moment van oplevering of, bij gebreke daarvan, op het moment van feitelijke ingebruikname door Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient gebreken binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier te melden. Leverancier zal zich inspannen om gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
4. Indien Leverancier onderhoudsdiensten verricht, geschiedt dit conform de afzonderlijk overeengekomen service level agreement (SLA). Bij gebreke van een SLA verricht Leverancier onderhoud op basis van redelijke inspanning gedurende reguliere werkdagen en werktijden.

Artikel 15 | Oplevering en aanvaarding

1. Leverancier zal Opdrachtgever informeren wanneer de overeengekomen werkzaamheden of een fase daarvan naar het oordeel van Leverancier zijn voltooid.
2. Opdrachtgever dient het opgeleverde binnen veertien dagen na oplevering te testen en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Opdrachtgever dit schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier kenbaar maken. Leverancier zal zich inspannen om eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen, waarna Opdrachtgever het herstelde opnieuw zal testen.
4. Onverminderd het voorgaande wordt het opgeleverde in ieder geval geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever het opgeleverde of een deel daarvan in productie neemt of operationeel gebruikt.

Artikel 16 | Hosting en beschikbaarheid

1. Indien Leverancier hostingdiensten verleent of on-premise infrastructuur beheert, spant Leverancier zich in om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid te realiseren, doch garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid tenzij uitdrukkelijk een uptime-percentages in een SLA is overeengekomen.
2. Leverancier is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de technische eigenschappen van de hosting- of infrastructuuromgeving. Leverancier zal ingrijpende wijzigingen vooraf aan Opdrachtgever melden.
3. Leverancier maakt op reguliere basis back-ups van de data van Opdrachtgever, tenzij Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Opdrachtgever hiervoor zelf zorgdraagt. In het laatste geval is Leverancier niet aansprakelijk voor het verlies van data.

Artikel 17 | Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Leverancier.
2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, in welk geval Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar dient te maken.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 18 | Opschorting en retentierecht

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, daaronder begrepen de afgifte van resultaten, data of andere materialen aan Opdrachtgever of derden, totdat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Leverancier is bevoegd om na het einde van de overeenkomst resultaten, broncode, data, configuraties en documentatie onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle openstaande vorderingen heeft voldaan.

Artikel 19 | Referenties

1. Leverancier is gerechtigd om de naam en het logo van Opdrachtgever op te nemen in zijn referentie- en klantenlijst en deze te gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij Opdrachtgever hier uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar tegen maakt.
2. Het gebruik als bedoeld in lid 1 is beperkt tot de vermelding van de samenwerking in algemene zin. Leverancier zal zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever geen inhoudelijke details over het project openbaar maken.

Artikel 20 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Partijen stellen elkaar over en weer binnen veertien dagen schriftelijk op de hoogte van de aard en de grondslag van het geschil.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

Artikel 21 | Slotbepalingen

1. Leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever in werking, tenzij in de kennisgeving een latere datum is vermeld. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
2. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Leverancier het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving te verlangen.
3. Leverancier is bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, mits Opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte wordt gesteld. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
4. Op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend Partijen een beroep doen. Derden kunnen aan deze voorwaarden geen rechten ontleen.

Bijlage: voorbeeldclausule terhandstelling

Neem de volgende clausule op in iedere opdrachtbevestiging of overeenkomst om de terhandstelling juridisch te borgen:

"Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Pilex B.V. van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en bijgevoegd als bijlage bij deze overeenkomst. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen."

Stuur de algemene voorwaarden als pdf-bijlage mee met iedere offerte of opdrachtbevestiging. Dit waarborgt de juridische geldigheid van de terhandstelling.